



Thu, 22 Apr 2010 22:24:00

## Se suma empalme al programa “Sonora Digital”



Este programa trata de modernizar los aparatos municipales para poder rendirles mayores y mejores resultados a los ciudadanos.

Con el objetivo de ofrecer a los ciudadanos una herramienta que les permita encontrar la información necesaria sobre los servicios, actividades, proyectos y programas que el gobierno municipal genere en beneficio de la comunidad, el Ayuntamiento de Empalme se sumó al programa “Nuevo Sonora Digital”, que el Gobernador del Estado, Guillermo Padrés Elías, arrancó oficialmente en diciembre de 2009.

Para presentar el proyecto denominado “Empalme Digital”, estuvo en éste municipio el licenciado Marco Antonio Paz Pellat, jefe de la oficina de Innovación Gubernamental del Gobierno del Estado, quien explicó la importancia de acercar el

gobierno al ciudadano, a través del portal oficial del Ayuntamiento, apoyándose en el uso de las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones (TIC´S).

En conferencia de prensa, y acompañado del presidente municipal, Francisco Javier Caraveo Rincón, el funcionario estatal dijo que una ciudad digital es aquella comunidad que utiliza de manera estratégica y cotidiana las tecnologías de la información y comunicación para transformarse, y crear valor económico, social o político.

La transformación, destacó, ocurre cuando la comunidad se apropia y asume el control y la elección de la manera como vive, trabaja, se gobierna, se relaciona, se educa, crea valor y se divierte.

Indicó que tomando en consideración que el 80 por ciento de la interacción del ciudadano es con el municipio, el 10 por ciento con el estado, y el otro 10 por ciento con la federación, “Empalme Digital” logrará que las autoridades municipales reciban cualquier petición, queja o sugerencia en la sección “Atención Ciudadana” del portal del Ayuntamiento.

En una primera etapa, el portal [www.empalme.gob.mx](http://www.empalme.gob.mx) prestará los servicios de solicitud para la recolección de basura, reparación de pavimento, rehabilitación de alumbrado público, seguridad pública y otros, mientras que en la sección denominada “Trámites Municipales”, el ciudadano tendrá acceso a cualquier diligencia que se realiza en el Ayuntamiento.

Precisó que durante la primera etapa de lanzamiento de “Empalme Digital”, el ciudadano podrá hacer las solicitudes de éstos trámites y peticiones a través del portal, y deberá finalizarlos en el Ayuntamiento, pero en la siguiente fase, podrá efectuar su pago en línea, y terminar la diligencia sin necesidad de presentarse físicamente en la Comuna.

Por otro lado, el historial de trámites y de pagos realizados, se podrán consultar en el portal las 24 horas del día.

Paz Pellat agregó que se trata de modernizar los aparatos municipales para poder rendirles mayores y mejores resultados a los ciudadanos, por lo que el nuevo portal del gobierno municipal de Empalme, contendrá tres elementos fundamentales: perfiles de usuario, directorios de empresas y organizaciones, así como comunidades de interés.

“Empalme Digital, concluyó, permite brindar una mejor calidad en los servicios que presta el Ayuntamiento al ciudadano, con la utilización de tecnología de información y comunicación, además de ser un escaparate estatal, nacional e internacional, de las actividades que se realizan en el municipio, facilitando la interacción con usuarios de otras ciudades o entidades, lo que se pretende sea un potenciador de la economía y la cultura de ésta comunidad.